



PRIVACYVERKLARING SCOOR JEUGDHULP

D.d. 25 mei 2018

Scoor Jeugdhulp vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met gegevens van u en/of die van uw kind. Hieronder beschrijven we in het kort hoe wij dit doen. Naast deze privacyverklaring is er bij een Scoor Jeugdhulp een privacyreglement aanwezig waarin regels staan over hoe wij omgaan met de gegevens die wij verwerken. Het privacyreglement ligt ter inzage bij ons op kantoor.

1. Doel en grondslag

Scoor Jeugdhulp verwerkt als maatwerkvoorziening de persoonsgegevens om de gewenste zorg en ondersteuning uit te voeren conform de geldende zorgwetgeving en gerelateerde overeenkomsten.

De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens inclusief gezondheidsgegevens bij Scoor Jeugdhulp wordt geboden door bepalingen in de Jeugdwet en de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Als wij als zorgaanbieder de gegevens van u en/of uw kind willen gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan moet uzelf of u als ouder of wettelijke vertegenwoordiger daarvoor toestemming geven. Die toestemming is bijvoorbeeld nodig als de gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Deze toestemming is niet nodig als de gegevens die worden gebruikt anoniem zijn gemaakt.

2. Dossier en gegevensverwerking

Om verantwoorde zorg te leveren en te voldoen aan de wettelijke voorschriften moet Scoor Jeugdhulp een (elektronisch) cliëntdossier bijhouden. Dit dossier bevat persoonsgegevens over u en/of uw kind als naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum en -plaats, hoe u bereikbaar bent, namen en bereikbaarheidsgegevens van wettelijk vertegenwoordigers, het Burgerservicenummer, gegevens over de gezondheid en afgesproken zorg en ondersteuning van u en/of uw kind, een weergave van de gesprekken met u en/of uw kind en datgene wat van u in kopie is ontvangen.

Informatie in dossiers wordt alleen gedeeld door medewerkers van Scoor Jeugdhulp die met de begeleiding van u en/of uw kind te maken hebben. MoreCare4 wordt gebruikt voor het elektronisch cliëntdossier en Vecozo/Zorgnet wordt gebruikt voor het declareren van de zorg. De bescherming van elektronische cliëntdossiers is ook onderhevig aan de Europese wetgeving (de AVG). Deze noodzakelijke gegevensverwerkingen zijn onderdeel van de werkwijze van ons als zorgaanbieder.

3. Persoonsgegevens delen

Scoor Jeugdhulp mag als maatwerkvoorziening de persoonsgegevens van cliënten verwerken, waaronder begrepen gezondheidsgegevens. Dit om de gewenste zorg en ondersteuning uit te voeren conform de geldende zorgwetgeving en gerelateerde overeenkomsten.

De wettelijke grondslag voor het verstrekken van persoonsgegevens en het Burgerservicenummer door Scoor Jeugdhulp aan andere instellingen zoals gemeente, het Centraal Administratiekantoor (CAK), het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), de Sociale Verzekeringsbank (SVB), de toezichthoudende ambtenaren, het Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK) en de zorgverzekeraar wordt geboden door bepalingen in de Jeugdwet en de WLZ. Het betreft hier geen gezondheidsgegevens. Gezondheidsgegevens (die in het dossier staan) worden alleen verstrekt wanneer u en/of uw kind daarvoor eerst ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven.

Ondubbelzinnige toestemming is niet vereist wanneer gegevens door ons worden verstrekt aan het AMHK in het kader van een situatie van (vermoede) kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

Wanneer de jeugdhulpverlener bevoegd is om meldingen te doen aan de Verwijsindex Risicjongeren (VIR) kan deze melding in gevallen waarbij de veiligheid of gezondheid van de betrokkene in het geding is eveneens worden verricht zonder toestemming van de betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordigers. Wel moet de jeugdige of diens vertegenwoordiger worden geïnformeerd over de opname in de VIR.

Scoor Jeugdhulp kan persoonsgegevens verkrijgen in de vorm van beeld- of geluidopnames die worden gemaakt tijdens activiteiten gerelateerd aan het hulpverleningsaanbod van onze organisatie. Te allen tijde zal Scoor middels een toestemmingsformulier vooraf aan deze activiteiten toestemming vragen aan het kind – mits dit kind ouder is dan 16 – of aan de ouder//wettelijk vertegenwoordiger voor het maken van beeld- of geluidopnames. Tevens zal toestemming gevraagd worden aan deze betrokkenen voor het gebruiken van deze beeld- of geluidopnames voor interne doeleinden zoals reclame op de website of op sociale media. Mits er toestemming is voor het maken van opnames en voor intern gebruik, wordt het materiaal na intern gebruik vernietigd.

4. Beveiliging van gegevens

Om te voorkomen dat de gegevens verloren gaan of in onbevoegde handen terecht komen, zorgt Scoor Jeugdhulp ervoor dat de persoonsgegevens van u en/of uw kind goed beveiligd zijn. Dit doen wij onder andere door gebruik te maken van beveiligde applicaties in het contact met u en/of uw kind en onze eigen collega's. Vraag voor meer informatie naar ons Mobiele Telefoonbeleid. Mocht het onverhoopt voorkomen dat er toch informatie lekt dan rapporteren wij dit conform de Meldplicht datalekken.

5. Bewaartermijnen

De gegevens in het dossier van u en/of uw kind worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

- Conform de Jeugdwet begint de bewaartermijn van 15 jaar te lopen op het moment dat een kind 18 jaar wordt. Vanaf het moment dat een kind 18 jaar is geworden, blijven de medische gegevens dus nog vijftien jaar bewaard. Als dat noodzakelijk is voor een goede zorgverlening worden de gegevens nog langer bewaard.
- Voor de Wet Langdurige Zorg begint de bewaartermijn van 15 jaar te lopen op het moment dat een kind 18 jaar wordt. Vanaf het moment dat een kind 18 jaar is geworden, blijven de medische gegevens dus nog vijftien jaar bewaard. Als dat noodzakelijk is voor een goede zorgverlening worden de gegevens nog langer bewaard.

6. Wat zijn uw rechten?

6.1 Recht van inzage en afschrift

U en/of uw kind hebben recht om persoonsgegevens die worden verwerkt (in het dossier) in te zien. Voor kinderen geldt dat:

- bij kinderen jonger dan 12 jaar alleen de ouders het dossier mogen inzien;
- vanaf 12 tot 16 jaar zowel de ouders als kinderen het dossier mogen inzien;
- vanaf 16 jaar alleen kinderen het dossier mogen inzien, tenzij zij toestemming geven aan hun ouders.

Als u het dossier in wilt zien, dan kunt u contact opnemen met Scoor Jeugdhulp. De contactgegevens vindt u aan het einde van deze informatie. Scoor Jeugdhulp laat u en/of uw kind het dossier zo spoedig mogelijk na het verzoek inzien. Uitzondering is dat dit niet ten koste mag gaan van de privacybelangen van een ander.

6.2 Recht van rectificatie (correctie of aanvulling)

De gegevens in het dossier van u en/of uw kind horen te kloppen. Als dat niet het geval is en gegevens niet juist, onvolledig of achterhaald zijn, kunt u Scoor Jeugdhulp vragen deze gegevens te wijzigen of aan te vullen. Scoor Jeugdhulp kan ook een door u of uw kind van 12 jaar of ouder afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toevoegen.

Vindt u dat de gegevens niet kloppen of niet van belang zijn? Dan kunt u Scoor Jeugdhulp vragen (bepaalde) gegevens voor anderen af te schermen. U hoort zo spoedig mogelijk of aan uw verzoek wordt voldaan. Een kind mag vanaf het twaalfde jaar dit verzoek ook zelf doen.

6.3 Recht van vergetelheid (wissen van gegevens)

U kunt de organisatie vragen de medische gegevens (of een gedeelte daarvan) in het dossier van u en/of uw kind te laten wissen. Scoor Jeugdhulp moet dit binnen drie maanden doen. Dit hoeft niet meteen als wij vinden dat het bewaren van de gegevens van belang is voor de voortzetting van de zorg, uitvoering van de overeenkomst of voor iemand anders dan uzelf. Het wissen van gegevens kan ook niet als een wettelijke bepaling dat verbiedt. Vanaf het twaalfde jaar mag uw kind dit verzoek zelf ook doen.

6.4 Recht van overdraagbaarheid van gegevens (data portabiliteit)

Verhuist u naar een andere zorgaanbieder? Dan kunt u verzoeken het elektronische dossier van u en/of u uw kind te laten overdragen aan een nieuwe zorgaanbieder. Binnen een maand zal op dit verzoek worden gereageerd door Scoor Jeugdhulp.

Dit recht geldt niet voor elektronische gegevens die een cliënt niet direct of indirect heeft aangeleverd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan behandelplannen, begeleidingsplannen, conclusies en/of diagnoses die Scoor Jeugdhulp heeft vastgesteld. Het betreft wel de elektronische gegevens die de cliënt zelf actief en bewust heeft aangeleverd.

6.5. Een bezwaar of verzoek indienen

Als u een bezwaar wil maken tegen de verwerking of bescherming van gegevens of een verzoek wilt indienen, dan kunt u contact opnemen met Scoor Jeugdhulp via:

T: +31(0)45 82 00 222

E-mail: info@scoorjeugdhulp.nl
